



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

### **1. Ποιος είναι υπεύθυνος για τα δεδομένα σας;**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων σας είναι η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ERGOCERT HELLAS ΕΛΕΓΧΟΙ - ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «**ERGOCERT HELLAS A.E.**» (:«η Εταιρεία»), που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Κεφαλληνίας 2, και εκπροσωπείται νόμιμα, με τηλεφωνικό κέντρο 2310 552167 και e-mail επικοινωνίας [info@ergocert.gr](mailto:info@ergocert.gr).

### **2. Γενικές αρχές που τηρεί η Εταιρεία σχετικά με την διαφανή πληροφόρηση**

**2.1.** Κάθε πληροφορία που σας δίνουμε με το παρόν έγγραφο αλλά και κάθε πληροφορία που τυχόν μας ζητήσετε στο μέλλον σας παρέχεται δωρεάν υπό την επιφύλαξη το αίτημα να μην ασκείται κατ' επανάληψη, καθ' υπερβολή ή να είναι προδήλως αδικαιολόγητο (βλ. περισσότερα στο 2.3.).

**2.2.** Για κάθε ένα από τα ως άνω δικαιώματα που ασκείτε οι Εταιρείες θα σας απαντήσουν εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος ή σε περίπτωση αντικειμενικής δυσκολίας, πολυπλοκότητας του αιτήματος ή του αριθμού των αιτημάτων, οι Εταιρείες θα ανταποκριθούν το μέγιστο σε περίοδο συνολικά τριών (3) μηνών σχετικά είτε με την περαίωση της αίτησής σας ή την δικαιολογημένη άρνηση να εκτελέσουν αυτό που ζητήσατε για νόμιμους λόγους που ρητώς προσδιορίζονται στο Γενικό Κανονισμό 2016/679.

**2.3.** Σε περίπτωση κατά την οποία κρίνουμε πως κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματά σας ασκείται προδήλως αβάσιμα ή το αίτημα είναι υπερβολικό ή (πολύ περισσότερο) έχει επαναλαμβανόμενο χαρακτήρα δικαιούμαστε αφενός να επιβάλουμε την επιβάρυνσή σας με κάποιο εύλογο τέλος στην παροχή περαιτέρω πληροφόρησης (η οποία είναι καταρχήν δωρεάν) και αφετέρου να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημα.

**2.4.** Σε περίπτωση κατά την οποία έχουμε εύλογες αμφιβολίες σχετικά με τη ταυτότητά σας όταν υποβάλλετε αίτημα για την άσκηση κάποιου εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορούμε να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών αναγκαίων για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας πριν την διεκπεραίωση του αιτήματος.



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

**2.5.** Σε περίπτωση κατά την οποία καθυστερούμε πέραν του δικαιολογημένου διαστήματος να ανταποκριθούμε στην αίτησή σας καθώς και σε κάθε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας ή δεν είμαστε συνεπείς προς τις υποχρεώσεις φύλαξης των δεδομένων σας δικαιούσθε να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή. (Αρχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Αθήνα Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), +30-210 6475600).

**2.6.** Διατηρείτε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την παρασχεθείσα συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή με την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματός σας, όπως και το δικαίωμα να απευθύνετε το σύνολο των αιτημάτων σας για την άσκηση των κατωτέρω δικαιωμάτων σας στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [gdpr@ergocert.gr](mailto:gdpr@ergocert.gr).

### **3. Ποια είναι τα Δικαιώματά σας σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που μας διαθέσατε;**

#### **3.1. Δικαίωμα Ενημέρωσης**

Διατηρείτε το δικαίωμα να αιτηθείτε πληροφόρησης σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λάβαμε από εσάς και διατηρούμε για κάποιο ή κάποιους σκοπούς όπως αυτοί περιγράφονται κατωτέρω υπό Α έως Γ. Το παρόν κείμενο αποτελεί στο σύνολό του ένα εγχειρίδιο βασικής πληροφόρησης και κατανόησης της φιλοσοφίας του κανονιστικού πλαισίου που διέπει την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επικαιροποίηση, εμβάθυνση και διευκρινήσεις σε αυτό το κείμενο μπορούν να σας δοθούν κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος για άσκηση του δικαιώματος ενημέρωσης.

#### **3.2. Δικαίωμα Πρόσβασης**

Διατηρείτε το δικαίωμα να αιτηθείτε πρόσβαση στα στοιχεία σας τα οποία διατηρούμε και επιβεβαίωση σε σχέση με το αν τυχάνουν επεξεργασίας και πιο συγκεκριμένα πληροφόρηση σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών, το χρονικό διάστημα διατήρησης και επεξεργασίας τους, την ύπαρξη δικαιώματος καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευση των δεδομένων όταν αυτά δεν έχουν διατεθεί από εσάς τους ίδιους, την ύπαρξη ή μη αυτοματοποιημένης λήψης



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

αποφάσεων συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ και την σχετική μεθοδολογία, εγγυήσεις σχετικά με την πολιτική που ακολουθούμε όταν η διαβίβαση γίνεται σε τρίτες χώρες, αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας.

### **3.3. Δικαίωμα Διόρθωσης**

Διατηρείτε το δικαίωμα να αιτηθείτε διόρθωση των δεδομένων σας σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο από αυτά για τα οποία έχουμε δικαίωμα επεξεργασίας έχει αλλάξει ή έχει εσφαλμένα καταχωρηθεί.

### **3.4. Δικαίωμα Διαγραφής**

Διατηρείτε το δικαίωμα να αιτηθείτε πλήρη ή μερική διαγραφή των δεδομένων σας στα οποία έχουμε δικαίωμα τήρησης και επεξεργασίας είτε επειδή αυτά δεν είναι πια απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν, είτε επειδή ανακαλείτε την συναίνεσή σας, είτε επειδή τα δεδομένα συλλέχθηκαν για σκοπό που κρίνετε παράνομο. Σε εύλογο χρόνο (όχι μεγαλύτερο του ενός μήνα και υπό προϋποθέσεις αν υπάρχει δυσκολία όχι μεγαλύτερο των τριών συνολικά μηνών) θα σας απαντήσουμε επιβεβαιώνοντας την ολική ή μερική διαγραφή αντίστοιχα των δεδομένων σας ή σχετικά με την αδυναμία διαγραφής συγκεκριμένων δεδομένων αν κάποιος νόμος ή η εκπλήρωση κάποιου καθήκοντος υπέρ του δημοσίου συμφέροντος, είτε το δικαίωμα ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης ή η άσκηση ή υποστήριξη κάποιας νομικής αξίωσης επιβάλλει τη διατήρησή τους. Στην περίπτωση αυτή έχετε αφενός μεν δυνατότητα καταγγελίας στην εποπτική αρχή, αφετέρου δε άσκησης δικαστικής προσφυγής.

### **3.5. Δικαίωμα Περιορισμού**

Διατηρείτε το δικαίωμα να αιτηθείτε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, ποσοτικά, χρονικά ή και αναφορικά με τον σκοπό επεξεργασίας τους και πιο συγκεκριμένα (α) είτε επειδή αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας και για όσο χρόνο χρειαστούμε για να επιβεβαιώσουμε την ακρίβειά τους, (β) είτε γιατί κρίνετε παράνομη την επεξεργασία, αλλά αντί διαγραφής επιλέγετε περιορισμό (γ) είτε επειδή δεν μας είναι πλέον αναγκαία η χρήση τους αλλά δεν επιθυμείτε τη διαγραφή τους καθώς η διατήρησή τους θα σας εξυπηρετήσει για κάποια δικαστική αξίωση, (δ) είτε στην περίπτωση κατά την οποία έχετε αντιρρήσεις σχετικά με την



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

επεξεργασία των δεδομένων και μέχρι να επαληθευθεί αν υπερισχύουν τα δικαιώματά σας ως Υποκειμένου έναντι των νομίμων για εμάς λόγων επεξεργασίας.

### **3.6. Δικαίωμα Φορητότητας**

Διατηρείτε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε διαθέσει σε δομημένο κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο καθώς και το δικαίωμα να τα διαβιβάζετε περαιτέρω χωρίς αντίρρηση, δεδομένου ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται στη βάση παροχής συναίνεσης. Στο πλαίσιο της άσκησης του συγκεκριμένου δικαιώματος έχετε επιπλέον τη δυνατότητα να αιτηθείτε άμεσης διαβίβασης από εμάς στον τρίτο φορέα χωρίς τη δική σας μεσολάβηση.

Το παρόν δικαίωμα ασκείται με την επιφύλαξη των περιορισμών του δικαιώματος διαγραφής (βλ. ανωτέρω υπό 3.4.) και η άσκηση του δεν μπορεί να επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων.

### **3.7. Δικαίωμα Εναντίωσης**

**3.7.1.** Διατηρείτε το δικαίωμα να εναντιώνεσθε στη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για τον σκοπό της απευθείας εμπορικής προώθησης και δη κατάρτισης προφίλ που σχετίζεται με αυτή την απευθείας εμπορική προώθηση.

**3.7.2.** Δεν υφίσταται σχετικό δικαίωμα για την περίπτωση των Υποψηφίων Εργαζομένων καθώς αυτά τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται στο τμήμα Marketing και δεν τυγχάνουν τέτοιας αντιμετώπισης.

### **3.8. Άσκηση Δικαιωμάτων**

Η άσκηση όλων των ανωτέρω νομίμων δικαιωμάτων σας πραγματοποιείται με τη συμπλήρωση «ειδικού εντύπου αιτήματος υποκειμένου» που παρέχεται από την Εταιρεία μας στο πλαίσιο της προβλεπόμενης σχετικής διαδικασίας διαχείρισης των αιτημάτων σας.

## **4. Μπορεί τα δεδομένα σας να προωθηθούν και κάπου αλλού;**

Τα δεδομένα σας δεν προβλέπεται να αποτελέσουν αντικείμενο διαβίβασης προς οιονδήποτε οργανισμό εκτός της Εταιρείας με εξαίρεση (α) τους παρόχους



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

υπηρεσιών υποστήριξης των ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων της Εταιρείας μας – και προς τον αποκλειστικό σκοπό της εκτέλεσης εκ μέρους τους της σύμβασης για υποστήριξη της Εταιρείας μας και (β) τις αρμόδιες φορολογικές αρχές στο πλαίσιο της υποχρεωτικής συμμόρφωσής μας με την φορολογική νομοθεσία και στο μέτρο (και υπό την προϋπόθεση) που αυτό απαιτείται.

### **5. Εγγυήσεις**

Σας διαβεβαιώνουμε ότι η Εταιρεία θα εξαντλήσει κάθε τεχνικό και οργανωτικό μέτρο προστασίας των Δεδομένων και θα κάνουν τη βέλτιστη, ελάχιστη και απολύτως αναγκαία μόνο χρήση και επεξεργασία των Δεδομένων όπως ο νόμος ορίζει και αυστηρώς και αποκλειστικώς για τον σκοπό για τον οποίο μας τα έχετε διαθέσει.

**Ειδικές διατάξεις για τις επιμέρους κατηγορίες Υποκειμένων Προσωπικών Δεδομένων που συντρέχουν σωρευτικά με τις ανωτέρω γενικές διατάξεις της Πολιτικής.**

#### **(Α) ΛΗΠΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**A.1. Σκοπός:** Η λήψη, επεξεργασία και διατήρηση των δεδομένων σας που δόθηκαν αποκλειστικά στο πλαίσιο της επικοινωνίας (κάποιο ή όλα από τα: ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση, ιδιότητα) είναι η ενημέρωσή σας για τα προϊόντα, τις δράσεις και τα νέα της Εταιρείας συμπεριλαμβανόμενης της τυχόν αποστολής αναμνηστικών δώρων, εταιρικών ημερολογίων ή/και ευχετήριων καρτών.

**A.2. Νομιμοποιητική βάση επεξεργασίας:** Νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας αποτελεί η συναίνεσή σας σε αυτήν προς εκπλήρωση των αντίστοιχων ως άνω σκοπών, κατ' άρθρον 6 παρ. 1 στοιχείο α του Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

**A.3. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων:** Για την εκπλήρωση του ως άνω σκοπού επεξεργασίας, ήτοι την ενημέρωσή σας για τα προϊόντα και τις δράσεις μας θεωρούμε εύλογο και αναγκαίο χρόνο διατήρησης των σχετικών δεδομένων σας το διάστημα των δέκα (10) ετών. Μετά την παρέλευση δέκα ετών από τον χρόνο λήψης της συγκατάθεσής σας τα σχετικά δεδομένα θα διαγράφονται εκτός εάν παρασχεθεί εκ νέου συναίνεση από μέρους σας υπό τους ανωτέρω όρους.



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

### **(B) ΠΕΛΑΤΕΣ- ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ- ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ και ΕΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΠΕΛΑΤΕΣ- ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ**

#### **B.1. Σκοπός- Νομιμοποιητική Βάση:**

(α) Κατά το προσυμβατικό στάδιο και δη σε περίπτωση συμπλήρωσης ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας ή απευθείας αποστολής email ή τηλεφωνικής επικοινωνίας ή συμπλήρωσης έντυπης φόρμας, (οπότε μας παρέχετε ονοματεπώνυμο/ ηλεκτρονική διεύθυνση ή/και τηλέφωνο ή/ και Διεύθυνση ή/και ιδιότητα ή/και υπηρεσίες μας που σας ενδιαφέρουν), σκοπός είναι η διερεύνηση της πιθανότητας συναλλαγής με οποιαδήποτε από την Εταιρεία και νομιμοποιητική βάση η εξυπηρέτηση του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας να επιδιώξει τους εμπορικούς της σκοπούς ανταποκρινόμενη στη ζητηθείσα επικοινωνία για τη διερεύνηση της πιθανότητας συναλλαγής μαζί σας (ή και με το νομικό πρόσωπο για το οποίο ενεργείτε).

(β) Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί συναλλαγή με την Εταιρεία μας τα Δεδομένα σας που μας έχετε παράσχει προσυμβατικά (καθώς και όσα θα μας παράσχετε στο πλαίσιο της συναλλαγής μας- συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων νομίμων εκπροσώπων νομικών προσώπων και των προστηθέντων σας) θα τύχουν επεξεργασίας προς τον σκοπό της υλοποίησης της μεταξύ μας σύμβασης αλλά και της συμμόρφωσής μας με την φορολογική νομοθεσία. Στην περίπτωση αυτή νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης καθώς και η συμμόρφωσή μας με την νομοθεσία (αρθρ. 6 παρ.1β και 1γ του Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ειδικά δε ως προς τα προσωπικά δεδομένα προστηθέντων σας ή/και (σε περίπτωση νομικού προσώπου) νομίμων εκπροσώπων η νομιμοποιητική βάση επεξεργασίας των συγκεκριμένων δεδομένων είναι η εξυπηρέτηση του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας να εκπληρώσει προσηκόντως τις κατά τα άνω συμβατικές της υποχρεώσεις..

#### **B.2. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων:**

Θα διατηρήσουμε τα ανωτέρω υπό B.1.(α) δεδομένα για δέκα (10) έτη και έπειτα θα τα διαγράψουμε κα τα ανωτέρω υπό B.1.(β) δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο από την φορολογική νομοθεσία.



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

---

**B.3.** Σημειώνεται ότι ειδικά όσον αφορά στους Συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες προς την Εταιρεία ή/και έχουν συμβληθεί μαζί της με σύμβαση έργου εκτός των ανωτέρω υπό B.1 δεδομένων ενδέχεται να τηρείται από την Εταιρεία με την οποία έχουν συμβληθεί και αρχεία αξιολογήσεων της συνεργασίας τους. Σκοπός της επεξεργασίας του συγκεκριμένου αρχείου είναι η βελτιστοποίηση των συνεργασιών της Εταιρείας στο πλαίσιο της επιδίωξης των καταστατικών της σκοπών και νομιμοποιητική βάση επεξεργασίας η κατ'άρθρ.6 παρ.1 στ του Κανονισμού εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων της που συνίστανται στην κατά τα άνω βελτιστοποίηση και αξιολόγηση των συνεργασιών της.

### **(Γ) ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ:**

**Γ.1. Σκοπός:** Η αξιολόγηση της πιθανότητας πρόσληψής σας από την Εταιρεία μας (προς την οποία αποστέilate το βιογραφικό σας).

**Γ.2. Νομιμοποιητική βάση επεξεργασίας:** Για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει στο πλαίσιο της αξιολόγησης της πιθανότητας πρόσληψής σας από την Εταιρεία μας νομιμοποιητική βάση είναι η συναίνεσή σας κατ' άρθρ. 6 παρ.1 στοιχείο α του Κανονισμού.

**Γ.3. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων:** Για την εκπλήρωση του σκοπού επεξεργασίας που αφορά στην διερεύνηση κατάληψης κάποιας θέσης εργασίας θεωρούμε εύλογο και αναγκαίο χρόνο διατήρησης των σχετικών δεδομένων σας το διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Μετά την παρέλευση είκοσι τεσσάρων μηνών (24) μηνών από τον χρόνο λήψης του βιογραφικού σας ο σχετικός φάκελος με το σύνολο των στοιχείων σας θα διαγράφεται.

\*\*\*\*\*