



Ο Οργανισμός ERGOCERT HELLAS A.E. δραστηριοποιείται ως Φορέας Πιστοποίησης στο αντικείμενο της Επιθεώρησης και Πιστοποίησης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17021 των Συστημάτων Διαχείρισης κατά τα Πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Βασική αρχή και δέσμευση της ERGOCERT HELLAS A.E. αλλά και κάθε στελέχους της είναι η παροχή στους πελάτες υπηρεσιών που:

- καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών,
- συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- ικανοποιούν τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 17021 και των λοιπών κανονιστικών εγγράφων που τίθενται από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.),
- επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας που θέτει ο Φορέας
- προσδίδουν προστιθέμενη αξία στους πελάτες

Η Διοίκηση της ERGOCERT HELLAS A.E. γνωστοποιώντας μέσω της παρούσας Δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας δηλώνει υπεύθυνα και δεσμεύεται για την παροχή αξιόπιστων, ανεξάρτητων, αμερόληπτων, υψηλού κύρους, διαπιστευμένων υπηρεσιών πιστοποίησης, οι οποίες ενισχύουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η ERGOCERT HELLAS A.E.:

- › Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17021, καθώς και κατά περίπτωση με τους σχετικούς Κανονισμούς και τα Κριτήρια Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ.
- › Συμμορφώνεται με τα τυποποιητικά, κανονιστικά έγγραφα, την ισχύουσα νομοθεσία και τις ρυθμιστικές διατάξεις.
- › Ενημερώνεται συνεχώς σχετικά με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν το αντικείμενο δραστηριοποίησής της.
- › Εξασφαλίζει την τεχνική επάρκεια του φορέα ώστε οι εργασίες του να διεκπεραιώνονται με ακεραιότητα, αμεροληψία, αξιοπιστία και λαμβάνοντας υπόψη της νομοθετικές απαιτήσεις.
- › Διαθέτει στελέχη με υψηλή επιστημονική κατάρτιση και εμπειρία και επενδύει στη συνεχή τους ενημέρωση και εκπαίδευση ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- › Διασφαλίζει την εχεμύθεια του προσωπικού της για τις πληροφορίες, καθώς και την ασφάλεια δεδομένων και στοιχείων πελατών της.
- › Εξασφάλιση της ανεξαρτησίας, αμεροληψίας και ακεραιότητας του συνόλου του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως η αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης.
- › Θέτει μετρήσιμους και αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από την Διοίκηση της εταιρείας.
- › Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική διενέργεια επιθεωρήσεων αλλά και γενικότερα λειτουργία της.
- › Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.
- › Τηρεί με ακρίβεια όλες τις συμβατικές της υποχρεώσεις.
- › Παρακολουθεί συνεχώς το βαθμό ικανοποίησης των πελατών και φροντίζει για την αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων και των ενστάσεων.